

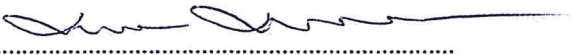


รายงานผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพภายใน
หน่วยงานสนับสนุน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

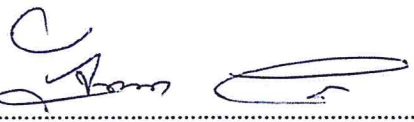
ประจำปีการศึกษา 2558
(1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559)

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นนทลี พรธาดาวิทย์)

ประธานคณะกรรมการตรวจประเมิน

ลงชื่อ.....

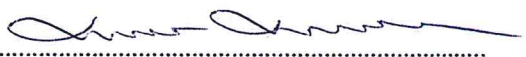
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตยา ศรีขวัญ)

กรรมการและเลขานุการตรวจประเมิน

คำนำ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการประกันคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2558 (ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559) ซึ่งได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการประกันคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน วันที่ 7 ตุลาคม 2559

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพในหน่วยงานสนับสนุน ทั้ง 6 องค์ประกอบคุณภาพ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อนำผลการประเมินนี้ไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กร ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นนทลี พรธาดาวิทย์)

ประธานคณะกรรมการตรวจประเมิน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 7 ตุลาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร	1
1.1 ประวัติโดยย่อหน่วยงาน	1
1.2 ผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2558	1
1.3 ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น	2
1.4 ข้อเสนอแนะสำหรับแผนพัฒนาองค์กร ประจำปีการศึกษา 2558	2
ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน	3
2.1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์	3
2.2 โครงสร้างองค์กร	4
2.3 ลักษณะโดยรวมของบุคลากร	5
ส่วนที่ 3 ผลการตรวจประเมิน	6
3.1 ผลการตรวจประเมิน	6
3.2 ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาในภาพรวม	7
ส่วนที่ 4 สรุปผลการประเมิน	8
ตารางสรุปผลการประเมิน	8
ภาคผนวก	9
กำหนดตรวจประเมินคุณภาพภายในหน่วยงาน	10
รูปภาพกิจกรรม	11

ส่วนที่ 1

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีภาพรวมขององค์กร ดังนี้

1.1 ประวัติโดยย่อหน่วยงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เดิมชื่อ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบ ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา พ.ศ. 2518 และพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยี ราชมงคล พ.ศ. 2531

ต่อมา ได้มีการประกาศใช้ พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 โดยมีผลบังคับ เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2548 ทำให้มีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เกิดขึ้น 9 แห่ง และ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบ จึงได้เปลี่ยนชื่อเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จนถึงปัจจุบัน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการแบ่งหน่วยงาน เพื่อดำเนินกิจการตามภาระหน้าที่ ออกเป็น 7 ฝ่ายดังนี้

1. สำนักงานผู้อำนวยการ
2. ฝ่ายรับเข้าศึกษาและทะเบียนประวัติ
3. ฝ่ายทะเบียนการศึกษา
4. ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
5. ฝ่ายประมวลผลและสถิติข้อมูล
6. ฝ่ายมาตรฐานการศึกษา
7. ฝ่ายหลักสูตร

1.2 ผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2558

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ครบทั้ง 6 องค์ประกอบ โดยผลการประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 ได้คุณภาพระดับดีมาก ส่วนผลการประเมินของคณะกรรมการฯ มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 ได้คุณภาพระดับดีมาก โดยองค์ประกอบที่ได้ระดับคุณภาพดีมาก คะแนนการประเมิน 5.00 ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การบริหารงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี องค์ประกอบที่ 2 การจัดการฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศตามโครงสร้างของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนพันธกิจที่เกี่ยวข้อง องค์ประกอบที่ 3 การบริหารทรัพยากรบุคคล องค์ประกอบที่ 4 การบริหารงานภายในองค์กร องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหน่วยงาน และองค์ประกอบที่ 6 การสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน

1.3 ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการพัฒนาระบบงานที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่องและมีผลการประเมินที่เป็นรูปธรรมชัดเจน รวมทั้งบุคลากรมีความมุ่งมั่นในการทำงาน มีการพัฒนากระบวนการและระบบโปรแกรมอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน เพื่อให้การใช้งานสามารถครอบคลุม และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน เช่น นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร และรวมถึงบุคคลภายนอก จึงทำให้ฐานข้อมูลมีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ

1.4 ข้อเสนอแนะสำหรับแผนพัฒนาองค์กร ประจำปีการศึกษา 2558

ข้อเสนอแนะสำหรับแผนพัฒนาองค์กร คือ ควรมีความชัดเจนในแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีหน้าที่ควบคุม ดูแล และกำกับตามแผนงานโครงการได้อย่างเป็นรูปธรรม เพราะหากเป็นแผนงานแทรกทำให้ไม่สามารถอธิบายหรือตอบการบรรลุวัตถุประสงค์ได้ชัดเจน ควรกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ให้สอดคล้องกับลักษณะของตัวชี้วัดที่กำหนดเพื่อให้สะท้อนความสำเร็จ

ส่วนที่ 2

ข้อมูลพื้นฐาน

การดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นไปเพื่อตอบสนองภารกิจโดยมีลักษณะพื้นฐานองค์กรและปัจจัยที่มีความสำคัญ (Key Factor) ดังต่อไปนี้

2.1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์

ปรัชญา (Philosophy)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มุ่งเน้นการพัฒนางานวิชาการและงานทะเบียน เพื่อให้บริการอย่างมีคุณภาพ

ปณิธาน (Determination)

มุ่งสร้างมาตรฐานงานวิชาการและงานทะเบียนให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

วิสัยทัศน์ (Vision)

“สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานชั้นนำด้านการให้บริการทางวิชาการและงานทะเบียน ข้อมูลการศึกษา บนพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี”

พันธกิจ (Mission)

1. สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี องค์กรวิชาชีพ และนโยบายของมหาวิทยาลัย ในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ (Hands-On)
2. พัฒนาระบบการรับเข้าศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบประมวลผลการศึกษา ระบบตรวจสอบและรับรองการสำเร็จการศึกษา
3. สร้างงานวิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาระบบการศึกษาของมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมการให้บริการวิชาการเชิงสร้างสรรค์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน
5. ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
6. พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมความเป็นผู้นำ
7. บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

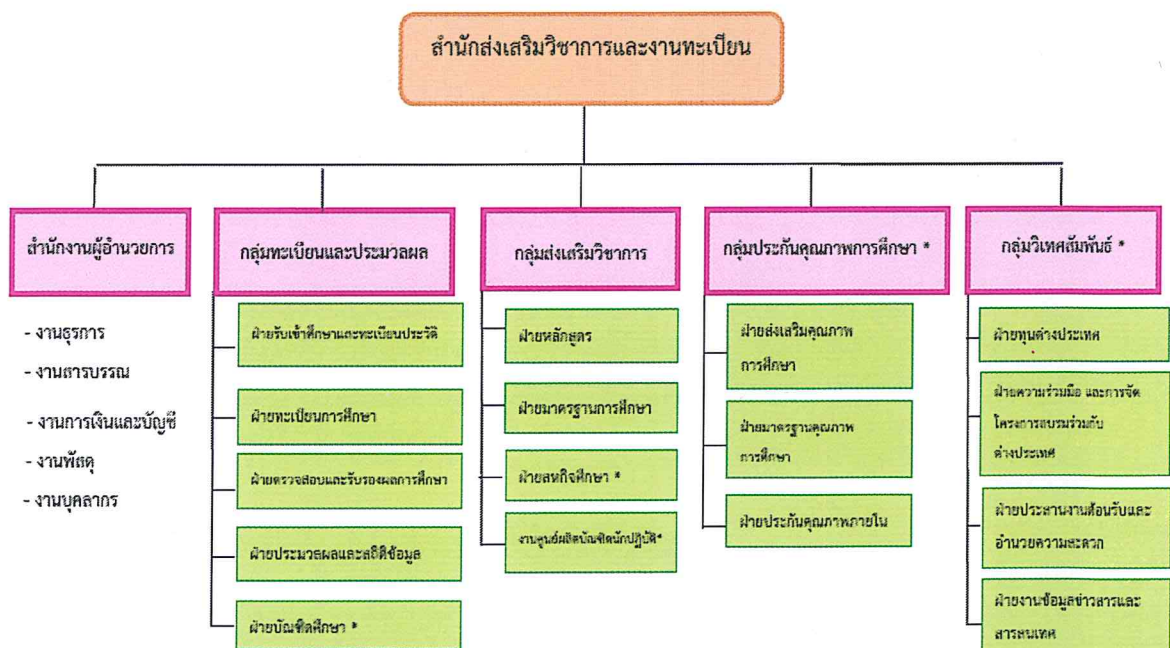
เป้าประสงค์ (Goal)

1. มีกระบวนการรับเข้าศึกษาระดับปริญญาตรีบนพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
2. ทุกหลักสูตรดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี องค์กรวิชาชีพ และนโยบายของมหาวิทยาลัย ในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ (Hands-On)
3. มีระบบการประเมินของนักศึกษา
4. มีมาตรฐานการวัดและประเมินผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน
5. มีฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษาและสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาที่มีเสถียรภาพและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. ชุมชนและสังคมได้รับการสนับสนุนในการสร้างศักยภาพและความแข็งแกร่ง สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
7. บุคลากรมีความตระหนักในการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
8. บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และส่งเสริมภาวะความเป็นผู้นำ

มีการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

2.2 โครงสร้างองค์กร

แผนภูมิแสดงโครงสร้างการแบ่งกลุ่มงาน ภาระงานภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



2.3 ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

ฝ่าย/แผนก/งาน	จำนวนบุคลากร					จำนวนบุคลากรจำแนกตามประเภท							คุณวุฒิ				
	ทั้งหมด	ปฏิบัติงานไม่ครบ 6 เดือน (1)	ปฏิบัติงานครบ 6 เดือนไม่ถึง 9 เดือน (2)	ลาศึกษาต่อ (3)	ทั้งหมดไม่รวม (1) (2) และ (3)	ข้าราชการในวง	ข้าราชการ	พนักงานมหาวิทยาลัย	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างชั่วคราว	รวม	ป.เอก	ป.โท	ป.ตรี	ต่ำกว่า ป.ตรี	รวม
1. สำนักงานผู้อำนวยการ	14	-	-	-	14	1	3	2	1	1	6	14	1	-	5	8	14
2. กลุ่มทะเบียนและประมวลผล																	
หัวหน้ากลุ่ม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ฝ่ายรับเข้าศึกษาและทะเบียนประวัติ	4	-	-	-	4	-	2	1	-	-	1	4	-	2	1	1	4
- ฝ่ายทะเบียนการศึกษา	4	1	-	-	3	-	1	1	-	-	1	3	-	-	3	-	3
- ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา	7	-	-	-	7	-	3	4	-	-	-	7	-	1	6	-	7
- ฝ่ายประมวลผลและสถิติข้อมูล	5	-	-	1	4	-	1	2	-	-	1	4	-	-	4	-	4
3. กลุ่มส่งเสริมวิชาการ																	
หัวหน้ากลุ่ม	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1
- ฝ่ายหลักสูตร	4	-	-	-	4	-	1	2	-	-	1	4	-	1	3	-	4
- ฝ่ายมาตรฐานการศึกษา	3	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-	3	-	1	2	-	3
4. ศูนย์พัฒนาการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ	2	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	2	-	-	2	-	2
รวม	44	1	-	1	42	1	15	14	1	1	10	42	1	5	27	9	42

ข้อมูล ณ 1 สิงหาคม 2558-31 กรกฎาคม 2559

- หมายเหตุ
1. ไม่นับข้าราชการสายสนับสนุนลาศึกษาต่อ 1 คน
 2. ไม่นับพนักงานมหาวิทยาลัย/ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราวปฏิบัติงานไม่ครบ 6 เดือน 1 คน

ส่วนที่ 3

ผลการตรวจประเมิน

คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2558 ได้ทำการศึกษาข้อมูล ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานผลการดำเนินงานทั้งในส่วนของคุณภาพเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ ตรวจสอบสถานที่จริง และสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ เพื่อให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพในหน่วยงานสนับสนุน ทั้ง 6 องค์ประกอบคุณภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ผลการประเมินในปีการศึกษา 2558 ในภาพรวม พบว่า มีคุณภาพระดับดีมาก คะแนน 5.00 เมื่อวิเคราะห์ตามองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบที่ 1 การบริหารงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ได้คะแนน 5.00 มีคุณภาพระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 2 การจัดการฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศตามโครงสร้างของหน่วยงานเพื่อสนับสนุนพันธกิจที่เกี่ยวข้อง ได้คะแนน 5.00 มีคุณภาพระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 3 การบริหารทรัพยากรบุคคล ได้คะแนน 5.00 มีคุณภาพระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 4 การบริหารงานภายในองค์กร ได้คะแนน 5.00 มีคุณภาพระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหน่วยงาน ได้คะแนน 5.00 มีคุณภาพระดับดีมาก และองค์ประกอบที่ 6 การสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย ได้คะแนน 5.00 มีคุณภาพระดับดีมาก

ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวม

จุดแข็ง

1. บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการทำงาน
2. มีการพัฒนาระบบงานที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง และมีผลการประเมินที่เป็นรูปธรรมชัดเจน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

โครงการที่ได้รับงบประมาณไม่สามารถดำเนินการได้ครบแต่ไม่ใช้ความบกพร่องของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน แต่เพราะกองนโยบายและแผนไม่อนุมัติให้ดำเนินการตั้งเงินงบประมาณกลับไป ส่วนกลางจึงมีผลกระทบต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในการดำเนินงานไม่ครบตามแผนปฏิบัติการประจำปี

จุดที่ควรพัฒนา

ควรพัฒนาคำที่ใช้ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ให้มีความชัดเจนขึ้น เช่น “การบริการวิชา” “พื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี”

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรมีความชัดเจนในแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน เป้าหมาย และตัวชี้วัด ที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแล และกำกับแผนงานโครงการได้อย่างเป็นรูปธรรม เพราะหากเป็นแผนงานแทรกทำให้ไม่สามารถอธิบายหรือตอบวัตถุประสงค์ได้ชัดเจน
2. การกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ไม่สอดคล้องกับลักษณะตัวชี้วัดที่กำหนด เช่น พัฒนาหลักสูตร(ใหม่) แต่กำหนดเป็นระดับซึ่งเป็นวิธีการประเมินที่ไม่สะท้อนความสำเร็จ

ส่วนที่ 4

สรุปผลการประเมิน

จากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2558 ในแต่ละองค์ประกอบ มีผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ดังนี้

ตารางสรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

องค์ประกอบคุณภาพ	หน่วย วัด	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	บรรลุ เป้าหมาย	คะแนนการ ประเมิน	หมายเหตุ
1. การบริหารงานตามแผนกลยุทธ์และ แผนปฏิบัติการประจำปี	ข้อ	4	5	✓	5	
2. การจัดการฐานข้อมูลหรือระบบ สารสนเทศตามโครงสร้างของหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนพันธกิจที่เกี่ยวข้อง	ข้อ	4	5	✓	5	
3. การบริหารทรัพยากรบุคคล	ข้อ	4	5	✓	5	
4. การบริหารงานภายในองค์กร	ข้อ	5	5	✓	5	
5. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ของหน่วยงาน	ข้อ	4	5	✓	5	
6 ระบบและกลไกในการสนับสนุน การประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ของมหาวิทยาลัย	ข้อ	4	5	✓	5	
			คะแนนรวม 6 องค์ประกอบ		5.00	ระดับ ดีมาก

ภาคผนวก



กำหนดการตรวจประเมินการประกันคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2558

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

วันศุกร์ที่ 7 เดือนตุลาคม พ.ศ.2559

รายนามผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นนทลี พรธาดาวิทย์ ผู้ทรงคุณวุฒิจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ประธานกรรมการ
2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฐิตยา ศรขวัญ ผู้ทรงคุณวุฒิจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กรรมการและเลขานุการ

08.30 – 09.00 น. ประชุมคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน

09.00 – 09.30 น. ประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมินและการตรวจเยี่ยม พร้อมรับฟังการบรรยายสรุป
จากหน่วยงาน

09.30 – 12.00 น. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้ง 6 องค์ประกอบ

12.00 – 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 14.30 น. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้ง 6 องค์ประกอบ (ต่อ)

14.30 – 15.30 น. คณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในประชุมสรุปผลการประเมินคุณภาพ

15.30 – 16.30 น. รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในด้วยวาจาแก่ผู้บริหาร และบุคลากรของหน่วยงาน

ภาพกิจกรรม





