

# ผลการประเมินผู้บริหาร

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
ประจำปีการศึกษา **2557**



[ วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล ]

สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

# วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการประเมิน ผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



## หลักการและเหตุผล

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ให้บริการเริ่มตั้งแต่การรับสมัครนักศึกษาจนกระทั่ง นักศึกษาสำเร็จการศึกษา ดังนั้นผู้ที่มาติดต่อขอใช้บริการจึงมีตั้งแต่ ผู้ที่มาขอใช้ติดต่อราชการ นักศึกษา อาจารย์ รวมถึง เจ้าหน้าที่ภายในมหาวิทยาลัยฯ เป็นต้น ดังนั้นการจัดทำการสำรวจแบบประเมินผู้บริหารทุกระดับของสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทราบถึงข้อมูล ระดับความ คิดเห็นของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อผู้บริหารของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งจะได้นำมาพัฒนา ปรับปรุง การบริหารจัดการภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อวัดระดับความคิดเห็นในการประเมินผู้บริหารทุกระดับ
2. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการดำเนินการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

## กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

## วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การทำการสำรวจครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการแจกแบบสอบถาม ให้กับบุคลากรภายในสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (คลองหก) จ. ปทุมธานี (ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ ดีมากที่สุด ดีมาก ปานกลาง น้อย ควรปรับปรุง) ในการให้บุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1

ขอบเขตของการศึกษา บุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ขอบเขตด้านเวลา เดือน เมษายน 2558

## เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดเกณฑ์เป็น 5 ระดับดังนี้

ดีมาก	=	5	คะแนน
ดี	=	4	คะแนน
ปานกลาง	=	3	คะแนน
น้อย	=	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	=	1	คะแนน

การแปลความหมายผลประเมินในภาพรวม

ดีมาก	=	4.51-5.00	คะแนน
ดี	=	3.51-4.50	คะแนน
ปานกลาง	=	2.51-3.50	คะแนน
น้อย	=	1.51-2.50	คะแนน
ควรปรับปรุง	=	1.00 -1.50	คะแนน

## ข้อตกลงเบื้องต้น

มหาวิทยาลัยฯ หมายถึง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี(คลองหก) จ.ปทุมธานี  
บุคลากร หมายถึง บุคลากรของสำนักวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
สำนักฯ หมายถึง สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัณย์ ว่องไว**  
**ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

1. ความเชื่อมั่นในวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	30	3.66
ดี	11	1.34
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2. ความสามารถในการบริหารจัดการ การวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจนการบริหารงบประมาณ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	35	4.27
ดี	6	0.73
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

3. ความสามารถในการบริหารงานบุคคล การพัฒนาบุคลากรส่งเสริมการทำงานเป็นทีม อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	24	2.93
ดี	17	2.07
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2

4. การกระจายอำนาจและการให้บุคลากรของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	17	2.07
ดี	21	2.56
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

5. ความสามารถในการตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	13	1.59
ดี	21	2.56
ปานกลาง	7	0.85
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

6. ความสำเร็จในการบริหารงานและการดำเนินงานด้านต่างๆด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	34	4.15
ดี	7	0.85
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

7. ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	19	2.32
ดี	22	2.68
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

8. ความพึงพอใจภาวะผู้นำ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	12	1.46
ดี	29	3.54
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

นายมนตรี ภู่นพคุณดี รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1. ลักษณะผู้นำและภาวะผู้นำ

1.1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	26	3.17
ดี	15	1.83
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.2 มีคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	22	2.68
ดี	18	2.20
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	23	2.80
ดี	17	2.07
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	21	2.56
ดี	19	2.32
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.5 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	19	2.32
ดี	19	2.32
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.6 เต็มใจรับฟังปัญหาและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	22	2.68
ดี	18	2.20
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

## 2. การพัฒนาองค์กร

### 2.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	14	1.71
ดี	22	2.68
ปานกลาง	5	0.61
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.2 สนับสนุนให้มีกรนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	14	1.70
ดี	24	2.93
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	13	1.59
ดี	23	2.80
ปานกลาง	5	0.61
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.4 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	16	1.95
ดี	23	2.80
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	18	2.20
ดี	19	2.32
ปานกลาง	4	0.49
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.6 นำนโยบายหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	19	2.32
ดี	18	2.20
ปานกลาง	4	0.49
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 3. การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบจริยธรรมและคุณธรรม

#### 3.1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	22	2.68
ดี	16	1.95
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	19	2.32
ดี	17	2.07
ปานกลาง	5	0.61
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	23	2.80
ดี	16	1.95
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.4 มีการกำกับดูแลบุคลากรให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	26	3.17
ดี	13	1.59
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

นางอัญชลิ ตั้งจิตนบ รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1. ลักษณะผู้นำและภาวะผู้นำ

1.1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	16	1.95
ดี	23	2.81
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.2 มีคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	18	2.20
ดี	21	2.56
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	24	2.93
ดี	17	2.07
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	23	2.80
ดี	18	2.20
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.5 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	18	2.20
ดี	22	2.68
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.6 เต็มใจรับฟังปัญหาและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	19	2.32
ดี	20	2.44
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00



## 2. การพัฒนาองค์กร

2.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	20	2.44
ดี	20	2.44
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.2 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	18	2.20
ดี	23	2.80
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	16	1.95
ดี	22	2.68
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.4 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	18	2.20
ดี	18	2.20
ปานกลาง	5	0.60
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	18	2.20
ดี	20	2.44
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.6 นำนโยบายหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	19	2.32
ดี	19	2.32
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 3. การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบจริยธรรมและคุณธรรม

#### 3.1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	26	3.17
ดี	14	1.71
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	16	1.95
ดี	20	2.44
ปานกลาง	5	0.61
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	20	2.44
ดี	19	2.32
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.4 มีการกำกับดูแลบุคลากรให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	25	3.05
ดี	14	1.71
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

นางลำพิ่ง อาษาพร รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1. ลักษณะผู้นำและภาวะผู้นำ

1.1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	27	3.29
ดี	14	1.71
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.2 มีคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	22	2.68
ดี	19	2.32
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	24	2.93
ดี	17	2.07
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	21	2.56
ดี	16	1.95
ปานกลาง	4	0.49
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.5 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	15	1.83
ดี	20	2.44
ปานกลาง	6	0.73
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.6 เต็มใจรับฟังปัญหาและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	22	2.68
ดี	17	2.07
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

## 2. การพัฒนาองค์กร

2.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	16	1.95
ดี	20	2.44
ปานกลาง	5	0.61
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.2 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	14	1.70
ดี	24	2.93
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	11	1.34
ดี	23	2.80
ปานกลาง	7	0.85
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.4 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	19	2.32
ดี	19	2.32
ปานกลาง	3	0.36
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	19	2.32
ดี	19	2.32
ปานกลาง	3	0.36
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.6 นำนโยบายหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	20	2.44
ดี	17	2.07
ปานกลาง	4	0.49
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	44	5.00

### 3. การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบจริยธรรมและคุณธรรม

#### 3.1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	27	3.29
ดี	14	1.71
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	20	2.44
ดี	17	2.07
ปานกลาง	4	0.49
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	27	3.29
ดี	13	1.59
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.4 มีการกำกับดูแลบุคลากรให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	26	3.17
ดี	12	1.46
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

นางณิชากัทร นุ่มสุข หัวหน้าฝ่ายรับเข้าศึกษาและทะเบียนประวัติ

1. ลักษณะผู้นำและภาวะผู้นำ

1.1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	11	1.34
ดี	29	3.54
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.2 มีคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	13	1.59
ดี	27	3.29
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.3 ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	20	2.44
ดี	20	2.44
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	19	2.32
ดี	21	2.56
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.5 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	11	1.34
ดี	26	3.17
ปานกลาง	4	0.49
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.6 เต็มใจรับฟังปัญหาและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	15	1.83
ดี	23	2.80
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

## 2. การพัฒนาองค์กร

### 2.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	15	1.83
ดี	18	2.20
ปานกลาง	8	0.98
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.2 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	13	1.59
ดี	25	3.05
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	17	2.07
ดี	21	2.56
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.4 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	19	2.32
ดี	16	1.95
ปานกลาง	6	0.73
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	16	1.95
ดี	21	2.56
ปานกลาง	4	0.49
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.6 นำนโยบายหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	15	1.83
ดี	25	3.05
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 3. การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบจริยธรรมและคุณธรรม

#### 3.1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	24	2.93
ดี	17	2.07
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	15	1.83
ดี	19	2.32
ปานกลาง	7	0.85
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	21	2.56
ดี	17	2.07
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.4 มีการกำกับดูแลบุคลากรให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	19	2.32
ดี	21	2.56
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00



นางพัชรรณ พงษ์อยู่ หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา

1. ลักษณะผู้นำและภาวะผู้นำ

1.1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	11	1.34
ดี	24	2.93
ปานกลาง	6	0.73
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.2 มีคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	12	1.46
ดี	27	3.30
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	19	2.32
ดี	20	2.44
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	15	1.83
ดี	25	3.05
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.5 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	15	1.83
ดี	19	2.32
ปานกลาง	7	0.85
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.6 เต็มใจรับฟังปัญหาและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	12	1.46
ดี	21	2.56
ปานกลาง	8	0.98
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

## 2. การพัฒนาองค์กร

### 2.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	11	1.34
ดี	22	2.68
ปานกลาง	8	0.98
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.2 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	11	1.34
ดี	21	2.56
ปานกลาง	9	1.10
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	10	1.22
ดี	20	2.44
ปานกลาง	11	1.34
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.4 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	15	1.83
ดี	20	2.44
ปานกลาง	6	0.73
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	16	1.95
ดี	23	2.80
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.6 นำนโยบายหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	13	1.59
ดี	24	2.93
ปานกลาง	4	0.49
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 3. การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบจริยธรรมและคุณธรรม

#### 3.1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	16	1.95
ดี	22	2.68
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกันอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	16	1.95
ดี	20	2.44
ปานกลาง	5	0.61
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	18	2.20
ดี	21	2.56
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.4 มีการกำกับดูแลบุคลากรให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	16	1.95
ดี	24	2.93
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

นางสาวศศิมา ประเสริฐภรณ์ หัวหน้าฝ่ายประมวลผลและสถิติข้อมูล

1. ลักษณะผู้นำและภาวะผู้นำ

1.1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	16	1.95
ดี	25	3.05
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.2 มีคุณธรรมและจรรยาบรรณอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	22	2.68
ดี	19	2.32
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.3 ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	26	3.17
ดี	15	1.83
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	26	3.17
ดี	15	1.83
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.5 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	20	2.44
ดี	21	2.56
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.6 เต็มใจรับฟังปัญหาและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	24	2.93
ดี	15	1.83
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

## 2. การพัฒนาองค์กร

2.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	17	2.07
ดี	22	2.68
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.2 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	19	2.32
ดี	19	2.32
ปานกลาง	3	0.36
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	18	2.20
ดี	20	2.44
ปานกลาง	3	0.36
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.4 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	16	1.95
ดี	23	2.80
ปานกลาง	2	0.25
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	18	2.20
ดี	22	2.68
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.6 นำนโยบายหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	17	2.07
ดี	22	2.68
ปานกลาง	2	0.25
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 3. การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบจริยธรรมและคุณธรรม

#### 3.1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	24	2.93
ดี	14	1.71
ปานกลาง	3	0.36
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	21	2.56
ดี	18	2.20
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.13
รวม	41	5.00

#### 3.3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	24	2.93
ดี	16	1.95
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.4 มีการกำกับดูแลบุคลากรให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	23	2.80
ดี	17	2.07
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

## นางสาววารุณี กีเอียน หัวหน้าฝ่ายหลักสูตร

### 1. ลักษณะผู้นำและภาวะผู้นำ

#### 1.1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	12	1.46
ดี	23	2.80
ปานกลาง	6	0.74
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 1.2 มีคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	14	1.71
ดี	23	2.80
ปานกลาง	4	0.49
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 1.3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	18	2.20
ดี	19	2.31
ปานกลาง	4	0.49
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 1.4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	17	2.07
ดี	21	2.56
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 1.5 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	12	1.46
ดี	23	2.80
ปานกลาง	6	0.74
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 1.6 เต็มใจรับฟังปัญหาและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	13	1.59
ดี	19	2.32
ปานกลาง	9	1.10
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

## 2. การพัฒนาองค์กร

2.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	11	1.34
ดี	18	2.20
ปานกลาง	12	1.46
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.2 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	13	1.59
ดี	20	2.43
ปานกลาง	8	0.98
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	12	1.46
ดี	24	2.93
ปานกลาง	5	0.61
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.4 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	18	2.20
ดี	18	2.20
ปานกลาง	5	0.60
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	16	1.95
ดี	21	2.56
ปานกลาง	4	0.49
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

2.6 นำนโยบายหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	15	1.83
ดี	20	2.44
ปานกลาง	6	0.73
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00



### 3. การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบจริยธรรมและคุณธรรม

#### 3.1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	15	1.83
ดี	21	2.56
ปานกลาง	5	0.61
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	14	1.71
ดี	21	2.56
ปานกลาง	6	0.73
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	18	2.20
ดี	20	2.44
ปานกลาง	3	0.36
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.4 มีการกำกับดูแลบุคลากรให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	19	2.32
ดี	19	2.32
ปานกลาง	3	0.36
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุธัญญารัตน์ กุญสุวรรณ หัวหน้าฝ่ายมาตรฐานการศึกษา

1. ลักษณะผู้นำและภาวะผู้นำ

1.1 แต่งกายเหมาะสมกับโอกาสต่างๆอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	17	2.07
ดี	24	2.93
ปานกลาง	0	0.00
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.2 มีคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	20	2.44
ดี	20	2.44
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.3 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหารตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	24	2.93
ดี	16	2.95
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.4 รอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	15	1.84
ดี	23	2.80
ปานกลาง	3	0.36
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.5 ตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	14	1.71
ดี	21	2.56
ปานกลาง	6	0.73
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

1.6 เต็มใจรับฟังปัญหาและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	15	1.83
ดี	22	2.68
ปานกลาง	4	0.49
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

## 2. การพัฒนาองค์กร

### 2.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการอย่างชัดเจน อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	10	1.21
ดี	18	2.20
ปานกลาง	13	1.59
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.2 สนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	14	1.71
ดี	20	2.44
ปานกลาง	7	0.85
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	10	1.22
ดี	23	2.80
ปานกลาง	8	0.98
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.4 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรอยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	17	2.07
ดี	21	2.56
ปานกลาง	3	0.37
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.5 บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	16	1.95
ดี	21	2.56
ปานกลาง	4	0.49
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 2.6 นำนโยบายหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	16	1.95
ดี	20	2.44
ปานกลาง	5	0.61
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

### 3. การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดีภายใต้กรอบจริยธรรมและคุณธรรม

#### 3.1 มีจิตสำนึกและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ อยู่ในเกณฑ์ดี

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	19	2.32
ดี	21	2.56
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าเทียมกัน อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	21	2.56
ดี	18	2.20
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.3 มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	21	2.56
ดี	18	2.20
ปานกลาง	2	0.24
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00

#### 3.4 มีการกำกับดูแลบุคลากรให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่(จำนวนคน)	ระดับ
ดีมาก	20	2.44
ดี	20	2.44
ปานกลาง	1	0.12
น้อย	0	0.00
ควรปรับปรุง	0	0.00
รวม	41	5.00



## สรุปแบบประเมินผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 2557

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัณย์ ว่องไว ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
ผลการประเมินอยู่ในระดับดี ผลคะแนนเท่ากับ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.80
2. นายมนตรี ภู่นพคุณดี รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
ผลการประเมินอยู่ในระดับดี ผลคะแนนเท่ากับ 4.12 คิดเป็นร้อยละ 82.40
3. นางอัญชลี ตั้งจิตนบ รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
ผลการประเมินอยู่ในระดับดี ผลคะแนนเท่ากับ 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.60
4. นางลำพึง อาษาพร รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
ผลการประเมินอยู่ในระดับดี ผลคะแนนเท่ากับ 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.60
5. นางณิชากัทธ นุ่มสุข หัวหน้าฝ่ายรับเข้าศึกษาและทะเบียนประวัติ  
ผลการประเมินอยู่ในระดับดี ผลคะแนนเท่ากับ 4.03 คิดเป็นร้อยละ 80.60
6. นางพัชรภร พงษ์อยู่ หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา  
ผลการประเมินอยู่ในระดับดี ผลคะแนนเท่ากับ 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.80
7. นางสาวศศิมา ประเสริฐภรณ์ หัวหน้าฝ่ายประมวลผลและสถิติข้อมูล  
ผลการประเมินอยู่ในระดับดี ผลคะแนนเท่ากับ 4.17 คิดเป็นร้อยละ 83.40
8. นางสาววารุณี กี่เอียน หัวหน้าฝ่ายหลักสูตร  
ผลการประเมินอยู่ในระดับดี ผลคะแนนเท่ากับ 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.80
9. ว่าที่ร้อยตรีหญิงสุธัญญารัตน์ กุญสุวรรณ หัวหน้าฝ่ายมาตรฐานการศึกษา  
ผลการประเมินอยู่ในระดับดี ผลคะแนนเท่ากับ 4.02 คิดเป็นร้อยละ 80.40

