

## สรุปผลการประเมินแต่ละองค์ประกอบ

### องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

สวท. มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธานของหน่วยงานอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับภารกิจหลัก รวมทั้งมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ โดยนำเข้าที่ประชุมของ สวท. รวมถึงการนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับกลยุทธ์

#### จุดแข็ง

1. การกำหนดกลยุทธ์โดยการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของหน่วยงาน
2. การวางแผนงานทะเบียนให้เป็น one stop service

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรเริ่มดำเนินการในส่วนของการจัดทำ one stop service
2. ส่งเสริมความรู้ด้าน IT ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน

### องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

สวท. มีระบบและกลไกการเปิดและปิดหลักสูตร โดยมีระเบียบการเปิดและปิดหลักสูตรรองรับ และมีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านหลักสูตรโดยตรง หลักสูตรทุกหลักสูตรที่เปิดสอนได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานทุกเรื่อง มีการประกันคุณภาพหลักสูตรครบทุกหลักสูตร จำนวน 108 หลักสูตร คิดเป็น 100%

#### จุดแข็ง

1. สวท. มีการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพภายในด้านการเรียนการสอน
2. มีการจัดการประกันคุณภาพหลักสูตรครบทุกหลักสูตร
3. มีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและมีการประเมินอย่างต่อเนื่องทุก 5 ปี

### องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

มีการสำรวจความต้องการของนักศึกษา มีระบบฐานข้อมูลที่เอื้อต่อการให้บริการนักศึกษา มีบุคลากรให้บริการคำปรึกษา และมีโปรแกรมถาม-ตอบปัญหา มีการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา(สหกิจศึกษา) มีการประเมินผลคุณภาพการให้บริการแต่ยังไม่มีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาพัฒนา

#### จุดแข็ง

1. มีบุคลากรพร้อมให้คำปรึกษามีโปรแกรมถาม-ตอบปัญหาเพื่อให้คำปรึกษา
2. มีบริการให้ข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทางเว็บไซต์
3. มีการประเมินคุณภาพการให้บริการ

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีการนำผลการประเมินมาพัฒนาเพื่อการพัฒนาที่สอดคล้องกับความต้องการ

### องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

มีนโยบายในการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ มีการประเมินประสิทธิภาพ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล และมีการนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา มีการประเมินความพึงพอใจผู้บริหาร เพื่อหาแนวทางการพัฒนาให้ดีขึ้น

#### จุดแข็ง

1. ผู้บริหารนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารหน่วยงาน
2. มีการส่งเสริมบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้โดยการอบรมสัมมนา
3. มีการจัดสรรเงินรางวัลให้เป็นขวัญและกำลังใจกับบุคลากร

ตาราง ป.2 สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย	ผลการประเมิน ≤ 1.5 การดำเนินงานยังไม่ได้คุณภาพ 1.51-2.00 การดำเนินงาน คุณภาพพอใช้ 2.01-2.50 การดำเนินงาน คุณภาพดี 2.51-3.00 การดำเนินงาน คุณภาพดีมาก	หมายเหตุ
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	2.00	ระดับพอใช้	
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน	3.00	ระดับดีมาก	
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	2.00	ระดับพอใช้	
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย			
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม			
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม			
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	2.50	ระดับดี	
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	1.50	ยังไม่ได้คุณภาพ	
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไก การประกันคุณภาพ	3.00	ระดับดีมาก	
องค์ประกอบที่ 10 ตัวบ่งชี้เฉพาะของมหาวิทยาลัยฯ	2.50		
องค์ประกอบที่ 12 ตัวบ่งชี้เฉพาะของ สวท.	2.50	ระดับดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ทุกองค์ประกอบ	2.41	ระดับดี	

สรุปจุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะของการประเมินภาพรวมขององค์ประกอบ

จุดแข็ง

1. สวท.มีความตั้งใจในการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบเป็นอย่างมาก