

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ การวางแผนด้านงานวิชาการ และงานทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ปีงบประมาณ 2568

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ การวางแผนด้านงานวิชาการ และงานทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568 โดยเก็บแบบประเมินผ่านเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ การวางแผนด้านงานวิชาการและงานทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจ เท่ากับ **4.50** คิดเป็นร้อยละ **90.05** ระดับความพึงพอใจ **ดีมาก**

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ (%)	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ				
1. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.62	0.69	92.37	ดีมาก
2. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.61	0.69	92.16	ดีมาก
3. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	4.64	0.68	92.73	ดีมาก
4. ความน่าสนใจและการใช้ประโยชน์ของข้อมูล	4.60	0.70	92.08	ดีมาก
5. ความหลากหลายของข้อมูล	4.60	0.71	91.96	ดีมาก
รวมด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ	4.61	0.69	92.26	ดีมาก
ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ				
1. ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.59	0.70	91.72	ดีมาก
2. สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	4.59	0.70	91.83	ดีมาก
3. ประสิทธิภาพ/ความเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.55	0.75	91.07	ดีมาก
4. ระบบมีเสถียรภาพสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	4.54	0.77	90.75	ดีมาก
5. การประมวลผลถูกต้องแม่นยำ	4.61	0.68	92.29	ดีมาก
รวมด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	4.58	0.72	91.53	ดีมาก
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ				
1. การจัดวางตำแหน่งของข้อความ/รูปภาพ/เมนู ง่ายต่อการใช้งาน	4.55	0.74	90.98	ดีมาก
2. การใช้สีพื้นและสีตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.58	0.71	91.56	ดีมาก
3. ความชัดเจนในการใช้ภาษาสื่อสารกับผู้ใช้	4.58	0.71	91.68	ดีมาก

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ (%)	ระดับ ความพึง พอใจ
4. รูปแบบมาตรฐานเดียวกันในการแสดงผล	4.59	0.71	91.72	ดีมาก
5. ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้	4.59	0.71	91.78	ดีมาก
รวมด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ	4.59	0.70	91.81	ดีมาก
ด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ				
1. การกำหนดสิทธิ์ และระดับการเข้าถึงข้อมูลในการเข้าใช้งาน เหมาะสม	4.60	0.69	91.98	ดีมาก
2. ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.60	0.69	92.08	ดีมาก
3. การแจ้งเตือนในกรณีที่มีความผิดพลาดของระบบจากการใช้งาน	4.57	0.73	91.36	ดีมาก
4. การเก็บข้อมูลประวัติการใช้งานย้อนหลังในระบบ	4.59	0.70	91.84	ดีมาก
รวมด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	4.59	0.70	91.81	ดีมาก
ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศในภาพรวม	4.59	0.70	91.81	ดีมาก
รวม	4.59	0.71	91.79	ดีมาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ปลายเปิด)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ การวางแผนด้านงานวิชาการและงานทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 7 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

สรุปประเด็นข้อเสนอแนะ

หมวดหมู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)	ขยายความ
ไม่มีข้อเสนอแนะ/ไม่พบปัญหา	4	57.1	ผู้บริหารส่วนใหญ่ไม่พบปัญหาหรือข้อจำกัดในการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูล
ดี/ดีมาก/ดีเยี่ยม	3	42.9	ระบบมีเสถียรภาพ ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว สะท้อนให้เห็นถึงความเหมาะสมในการสนับสนุนงานวิชาการและงานทะเบียน
รวม	7	100.00	