

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ผู้ใช้งานระบบที่ให้บริการกับบุคคลภายนอก ปีงบประมาณ 2568

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่ให้บริการกับบุคคลภายนอก ระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568 โดยเก็บแบบประเมินผ่านเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่ให้บริการกับบุคคลภายนอก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจ เท่ากับ **4.51** คิดเป็นร้อยละ **90.22** ระดับความพึงพอใจ **ดีมาก**

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ (%)	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ				
1. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.59	0.71	91.85	ดีมาก
2. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.59	0.71	91.85	ดีมาก
3. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	4.65	0.67	92.96	ดีมาก
4. ความน่าสนใจและการใช้ประโยชน์ของข้อมูล	4.57	0.74	91.48	ดีมาก
5. ความหลากหลายของข้อมูล	4.54	0.74	90.74	ดีมาก
รวมด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ	4.59	0.71	91.78	ดีมาก
ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ				
1. ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.44	0.85	88.89	ดีมาก
2. สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	4.44	0.92	88.89	ดีมาก
3. ประสิทธิภาพ/ความเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.59	0.76	91.85	ดีมาก
4. ระบบมีเสถียรภาพสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	4.56	0.81	91.11	ดีมาก
5. การประมวลผลถูกต้องแม่นยำ	4.57	0.81	91.48	ดีมาก
รวมด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	4.52	0.83	90.44	ดีมาก
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ				
1. การจัดวางตำแหน่งของข้อความ/รูปภาพ/เมนู ง่ายต่อการใช้งาน	4.44	0.85	88.89	ดีมาก
2. การใช้สีพื้นและสีตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.41	0.83	88.15	ดีมาก
3. ความชัดเจนในการใช้ภาษาสื่อสารกับผู้ใช้	4.52	0.74	90.37	ดีมาก
4. รูปแบบมาตรฐานเดียวกันในการแสดงผล	4.46	0.76	89.26	ดีมาก
5. ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้	4.50	0.83	90.00	ดีมาก
รวมด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ	4.47	0.80	89.33	ดีมาก

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ (%)	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ				
1. การกำหนดสิทธิ์ และระดับการเข้าถึงข้อมูลในการเข้าใช้งาน เหมาะสม	4.46	0.74	89.26	ดีมาก
2. ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.43	0.76	88.52	ดีมาก
3. การแจ้งเตือนในกรณีที่มีความผิดพลาดของระบบจากการใช้งาน	4.44	0.85	88.89	ดีมาก
4. การเก็บข้อมูลประวัติการใช้งานย้อนหลังในระบบ	4.50	0.76	90.00	ดีมาก
รวมด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	4.46	0.78	89.17	ดีมาก
ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศในภาพรวม	4.50	0.79	90.00	ดีมาก
รวม	4.51	0.78	90.22	ดีมาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ปลายเปิด)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่ให้บริการกับบุคคลภายนอก มีจำนวนทั้งสิ้น 15 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78

สรุปประเด็นข้อเสนอแนะ

หมวดหมู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)	ขยายความ
ข้อเสนอแนะเชิงบวก/ ความพึงพอใจ	11	73.33	ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจกับระบบ เห็นว่าระบบดี ใช้งานได้ง่าย และมีข้อมูลที่ชัดเจน
ระบบและความเร็วในการใช้งาน	1	6.67	ต้องการให้ปรับปรุงด้านความเร็วและ ประสิทธิภาพของระบบ
การใช้งาน (UX/UI)	2	13.33	ต้องการให้ปรับปรุงการออกแบบหน้าตาของ ระบบ ให้เข้าใจง่ายและค้นหาหัวข้อให้สะดวกขึ้น
การประชาสัมพันธ์/การเข้าถึงข้อมูล	1	6.67	ผู้ใช้งานนอกบางส่วนอยากให้หน่วยงาน สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ให้บ่อยขึ้น เพื่อรับรู้ข่าวสารได้ ทั่วถึง
รวม	15	100.00	