

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ผู้ใช้งานระบบที่ให้บริการกับอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2568

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่ให้บริการกับอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568 โดยเก็บแบบประเมินผ่านเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่ให้บริการกับอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจ เท่ากับ **4.54** คิดเป็นร้อยละ **90.70** ระดับความพึงพอใจ **ดีมาก**

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ (%)	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ				
1. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.56	0.73	91.23	ดีมาก
2. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.49	0.78	89.82	ดีมาก
3. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	4.54	0.75	90.88	ดีมาก
4. ความน่าสนใจและการใช้ประโยชน์ของข้อมูล	4.54	0.77	90.88	ดีมาก
5. ความหลากหลายของข้อมูล	4.60	0.70	91.93	ดีมาก
รวมด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ	4.55	0.74	90.95	ดีมาก
ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ				
1. ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.53	0.77	90.53	ดีมาก
2. สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	4.53	0.75	90.53	ดีมาก
3. ประสิทธิภาพ/ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.54	0.77	90.88	ดีมาก
4. ระบบมีเสถียรภาพสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	4.56	0.73	91.23	ดีมาก
5. การประมวลผลถูกต้องแม่นยำ	4.53	0.75	90.53	ดีมาก
รวมด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	4.54	0.76	90.74	ดีมาก
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ				
1. การจัดวางตำแหน่งของข้อความ/รูปภาพ/เมนู ง่ายต่อการใช้งาน	4.54	0.77	90.88	ดีมาก
2. การใช้สีพื้นและสีตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.51	0.78	90.18	ดีมาก
3. ความชัดเจนในการใช้ภาษาสื่อสารกับผู้ใช้	4.51	0.78	90.18	ดีมาก
4. รูปแบบมาตรฐานเดียวกันในการแสดงผล	4.49	0.80	89.82	ดีมาก
5. ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้	4.51	0.80	90.18	ดีมาก
รวมด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ	4.51	0.78	90.25	ดีมาก

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ (%)	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ				
1. การกำหนดสิทธิ์ และระดับการเข้าถึงข้อมูลในการเข้าใช้งาน เหมาะสม	4.56	0.73	91.23	ดีมาก
2. ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.54	0.73	90.88	ดีมาก
3. การแจ้งเตือนในกรณีที่มีความผิดพลาดของระบบจากการใช้งาน	4.56	0.70	91.23	ดีมาก
4. การเก็บข้อมูลประวัติการใช้งานย้อนหลังในระบบ	4.51	0.80	90.18	ดีมาก
รวมด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	4.54	0.74	90.88	ดีมาก
ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศในภาพรวม	4.54	0.77	90.88	ดีมาก
รวม	4.54	0.76	90.70	ดีมาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ปลายเปิด)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่ให้บริการกับอาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย มีจำนวนทั้งสิ้น 7 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 12.28

สรุปประเด็นข้อเสนอแนะ

หมวดหมู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)	ขยายความ
ข้อเสนอแนะเชิงบวก/ ความพึงพอใจ	5	71.43	พึงพอใจต่อการใช้งานระบบ เห็นว่าใช้งานง่ายและมีประโยชน์
ระบบและฟังก์ชันที่ควรพัฒนา	2	28.57	- การสื่อสารกับนักศึกษา อยากให้ช่องทางฝากข้อความถึงนักศึกษามีความชัดเจนมากขึ้น - การตรวจสอบกิจกรรม อยากให้ที่ปรึกษาสามารถตรวจสอบสถานการณ์ผ่านกิจกรรมของนักศึกษาได้ เพื่อช่วยกำกับดูแลนักศึกษาได้อย่างใกล้ชิด
รวม	7	100.00	