

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ผู้ใช้งานต่อระบบสำหรับให้บริการนักศึกษาและศิษย์เก่า ปีงบประมาณ 2568

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจผู้ใช้งานต่อระบบสำหรับให้บริการนักศึกษาและศิษย์เก่า ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568 โดยเก็บแบบประเมินผ่านเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบสำหรับให้บริการนักศึกษาและศิษย์เก่าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจ เท่ากับ **4.54** คิดเป็นร้อยละ **90.76** ระดับความพึงพอใจ **ดีมาก**

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ (%)	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ				
1. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.48	0.64	89.59	ดีมาก
2. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.46	0.64	89.24	ดีมาก
3. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	4.49	0.63	89.81	ดีมาก
4. ความน่าสนใจและการใช้ประโยชน์ของข้อมูล	4.46	0.65	89.15	ดีมาก
5. ความหลากหลายของข้อมูล	4.45	0.66	89.04	ดีมาก
รวมด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ	4.47	0.64	89.37	ดีมาก
ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	4.44	0.65	88.82	
1. ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.60	0.64	92.05	ดีมาก
2. สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	4.54	0.70	90.72	ดีมาก
3. ประสิทธิภาพ/ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.55	0.72	90.96	ดีมาก
4. ระบบมีเสถียรภาพสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	4.60	0.62	92.04	ดีมาก
5. การประมวลผลถูกต้องแม่นยำ	4.44	0.65	88.82	ดีมาก
รวมด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	4.55	0.67	90.92	ดีมาก
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ				
1. การจัดวางตำแหน่งของข้อความ/รูปภาพ/เมนู ง่ายต่อการใช้งาน	4.55	0.69	91.06	ดีมาก
2. การใช้สีพื้นและสีตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.55	0.66	91.06	ดีมาก
3. ความชัดเจนในการใช้ภาษาสื่อสารกับผู้ใช้	4.56	0.66	91.23	ดีมาก
4. รูปแบบมาตรฐานเดียวกันในการแสดงผล	4.57	0.65	91.46	ดีมาก
5. ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้	4.57	0.65	91.41	ดีมาก
รวมด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ	4.56	0.66	91.24	ดีมาก

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ (%)	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ				
1. การกำหนดสิทธิ์ และระดับการเข้าถึงข้อมูลในการเข้าใช้งาน เหมาะสม	4.59	0.63	91.77	ดีมาก
2. ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.58	0.63	91.56	ดีมาก
3. การแจ้งเตือนในกรณีที่มีความผิดพลาดของระบบจากการใช้งาน	4.55	0.67	91.00	ดีมาก
4. การเก็บข้อมูลประวัติการใช้งานย้อนหลังในระบบ	4.58	0.64	91.64	ดีมาก
รวมด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	4.57	0.65	91.49	ดีมาก
ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศในภาพรวม	4.58	0.65	91.56	ดีมาก
รวม	4.54	0.65	90.76	ดีมาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ปลายเปิด)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบสำหรับให้บริการนักศึกษา และศิษย์เก่า มีจำนวนทั้งสิ้น 1,776 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 11,643 คน คิดเป็นร้อยละ 15.25

สรุปประเด็นข้อเสนอแนะ

หมวดหมู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)	ขยายความ
ข้อเสนอแนะเชิงบวก/ชื่นชม	956	53.83	- ระบบใช้งานง่าย สะดวก - มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ - ความคิดเห็นเชิงให้กำลังใจ เช่น ระบบพัฒนาได้ดีแล้ว ให้พัฒนาระบบให้ดีขึ้นต่อไป
ปัญหาระบบและเทคนิค	370	20.82	- ปัญหาจากระบบล่ม / เข้าใช้งานไม่ได้ ช่วงลงทะเบียน ช่วงที่มีการใช้งานพร้อมกัน - ความเร็ว / เสถียรภาพของการใช้งาน มีการโหลด ข้อมูลช้า ตอบสนองช้า - ปัญหาเชื่อมต่อเครือข่าย (Wifi VPN การเข้าถึงข้อมูล จากภายนอก) - ซอฟต์แวร์/แพลตฟอร์มเฉพาะ มีความล้าสมัย
ประสบการณ์ผู้ใช้ (UX/UI และการเข้าถึง)	210	11.83	- รูปแบบการแสดงผล ไม่ทันสมัย ควรปรับปรุง สีเส้น การจัดเมนู การใช้งานยาก เมนูซับซ้อน ไอคอนไม่ ชัดเจน ตัวหนังสือเล็ก - ข้อเสนอแนะการปรับปรุงฟังก์ชันการทำงาน อยากให้ Search พบข้อมูลง่ายขึ้น ระบบ Responsive สามารถ รองรับการใช้งานผ่านมือถือได้
บริการและการสนับสนุน	80	4.50	- การตอบสนองช้า แจ้งปัญหาแล้วแก้ไขล่าช้า - บุคลากร เจ้าหน้าที่ ควรให้คำแนะนำให้ชัดเจนขึ้น - ขั้นตอนงานเอกสารยุ่งยาก ควรลดความซ้ำซ้อน เชื่อมโยงระบบกันได้
ข้อมูลและสารสนเทศ	160	9.01	- ข้อมูลไม่ครบถ้วน / คลาดเคลื่อน (ข้อมูลวิชา, ตาราง เรียน, ตารางสอบ) - การอัปเดตล่าช้า (ประกาศไม่ทันเวลา, ไม่แจ้งเตือน) - ต้องการระบบแจ้งเตือนเพิ่มเติม (ผ่านอีเมล, แอป, LINE OA) - เอกสารออนไลน์ (อยากให้โหลดไฟล์ได้ง่ายขึ้น, ลดงาน เอกสารกระดาษ)
รวม	1,776	100.00	