

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ผู้ใช้งานบริการข้อมูลสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2568

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ ระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568 โดยเก็บแบบประเมินผ่านเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจ เท่ากับ **4.59** คิดเป็นร้อยละ **91.79** ระดับความพึงพอใจ **ดีมาก**

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ (%)	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ				
1. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.62	0.69	92.37	ดีมาก
2. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.61	0.69	92.16	ดีมาก
3. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	4.64	0.68	92.73	ดีมาก
4. ความน่าสนใจและการใช้ประโยชน์ของข้อมูล	4.60	0.70	92.08	ดีมาก
5. ความหลากหลายของข้อมูล	4.60	0.71	91.96	ดีมาก
รวมด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ	4.61	0.69	92.26	ดีมาก
ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ				
1. ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.59	0.70	91.72	ดีมาก
2. สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	4.59	0.70	91.83	ดีมาก
3. ประสิทธิภาพ/ความเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.55	0.75	91.07	ดีมาก
4. ระบบมีเสถียรภาพสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	4.54	0.77	90.75	ดีมาก
5. การประมวลผลถูกต้องแม่นยำ	4.61	0.68	92.29	ดีมาก
รวมด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	4.58	0.72	91.53	ดีมาก
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ				
1. การจัดวางตำแหน่งของข้อความ/รูปภาพ/เมนู ง่ายต่อการใช้งาน	4.55	0.74	90.98	ดีมาก
2. การใช้สีพื้นและสีตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.58	0.71	91.56	ดีมาก
3. ความชัดเจนในการใช้ภาษาสื่อสารกับผู้ใช้	4.58	0.71	91.68	ดีมาก
4. รูปแบบมาตรฐานเดียวกันในการแสดงผล	4.59	0.71	91.72	ดีมาก
5. ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้	4.59	0.71	91.78	ดีมาก
รวมด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ	4.58	0.72	91.55	ดีมาก

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ (%)	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ				
1. การกำหนดสิทธิ์ และระดับการเข้าถึงข้อมูลในการเข้าใช้งาน เหมาะสม	4.60	0.69	91.98	ดีมาก
2. ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.60	0.69	92.08	ดีมาก
3. การแจ้งเตือนในกรณีที่มีความผิดพลาดของระบบจากการใช้งาน	4.57	0.73	91.36	ดีมาก
4. การเก็บข้อมูลประวัติการใช้งานย้อนหลังในระบบ	4.59	0.70	91.84	ดีมาก
รวมด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	4.59	0.70	91.81	ดีมาก
ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศในภาพรวม	4.59	0.70	91.81	ดีมาก
รวม	4.59	0.71	91.79	ดีมาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ปลายเปิด)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานบริการข้อมูลสารสนเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 636 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 11,728 คน คิดเป็นร้อยละ 5.42

สรุปประเด็นข้อเสนอแนะ

หมวดหมู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)	คำตอบ
ข้อดี			
- ด้านระบบ	133	20.9	ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว รูปแบบการให้บริการมีความเหมาะสม และใช้งานง่าย
- ด้านบริการ	6	0.9	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ /ตอบคำถามและให้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว
- ด้านข้อมูล	13	2.0	ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ข้อมูลสามารถนำไปใช้งานได้
- อื่น ๆ	73	11.5	มีความพอใจต่อการใช้งานบริการข้อมูล
รวม	225	35.4	
ข้อเสีย/ปัญหา			
- ด้านระบบ	180	28.3	บางครั้งระบบทำงานช้า หรือไม่เสถียร ระบบล้าสมัย การเชื่อมต่อเน็ต/Wi-Fi/VPN มีปัญหา และปัญหาการทำแบบประเมินบ่อยเกินไป
- ด้านบริการ	8	1.3	อัปเดตล่าช้า
- ด้านข้อมูล	15	2.4	ข้อมูลบางส่วนยังไม่ครบถ้วน ผู้ใช้งานบางกลุ่มยังไม่เข้าใจขั้นตอนการใช้งานระบบ ข้อมูลไม่ครบ มีความยากในการค้นหาข้อมูล ใช้งานยาก
- อื่น ๆ	6	0.9	ความปลอดภัย/สิ่งอำนวยความสะดวก
รวม	209	32.9	
ข้อเสนอแนะอื่นๆ			
- ด้านระบบ	147	23.1	ควรพัฒนา/ปรับปรุงความเสถียร, รองรับการใช้งานมากขึ้น, ปรับ UI/UX ให้ทันสมัย
- ด้านบริการ	22	3.5	ควรเพิ่มความรวดเร็ว, ระบบรองรับ Online/Offline, การประเมินที่เหมาะสม
- ด้านข้อมูล	19	3.0	ควรเพิ่ม/อัปเดตข้อมูล, เข้าถึงง่าย, เพิ่มระบบค้นหา
- อื่น ๆ	14	2.2	ควรปรับปรุงสิ่งแวดล้อม เช่น ถนน, ที่จอดรถ, กิจกรรม, อุปกรณ์
รวม	202	31.8	
รวมทั้งหมด	636	100.00	