

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานบริการข้อมูลสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2567

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ ระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567 โดยเก็บแบบประเมินผ่านเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้านดังตาราง

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ (%)	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ				
1. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.67	0.57	93.42	ดีมาก
2. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.66	0.57	93.29	ดีมาก
3. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	4.68	0.56	93.62	ดีมาก
4. ความน่าสนใจและการใช้ประโยชน์ของข้อมูล	4.66	0.58	93.23	ดีมาก
5. ความหลากหลายของข้อมูล	4.66	0.59	93.13	ดีมาก
รวมด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ	4.67	0.57	93.34	ดีมาก
ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ				
1. ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.65	0.59	92.99	ดีมาก
2. สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	4.65	0.58	93.07	ดีมาก
3. ประสิทธิภาพ/ความเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.63	0.62	92.65	ดีมาก
4. ระบบมีเสถียรภาพสามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา	4.62	0.64	92.44	ดีมาก
5. การประมวลผลถูกต้องแม่นยำ	4.66	0.57	93.25	ดีมาก
รวมด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	4.64	0.60	92.88	ดีมาก
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ				
1. การจัดวางตำแหน่งของข้อความ/รูปภาพ/เมนู ง่ายต่อการใช้งาน	4.63	0.61	92.61	ดีมาก
2. การใช้สีพื้นและสีตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.65	0.59	93.06	ดีมาก
3. ความชัดเจนในการใช้ภาษาสื่อสารกับผู้ใช้	4.65	0.59	93.05	ดีมาก
4. รูปแบบมาตรฐานเดียวกันในการแสดงผล	4.65	0.59	93.08	ดีมาก
5. ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้	4.66	0.59	93.14	ดีมาก
รวมด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ	4.65	0.59	92.99	ดีมาก

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ (%)	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ				
1. การกำหนดสิทธิ์ และระดับการเข้าถึงข้อมูลในการเข้าใช้งาน เหมาะสม	4.66	0.57	93.18	ดีมาก
2. ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.66	0.57	93.25	ดีมาก
3. การแจ้งเตือนในกรณีที่มีความผิดพลาดของระบบจากการใช้งาน	4.64	0.61	92.86	ดีมาก
4. การเก็บข้อมูลประวัติการใช้งานย้อนหลังในระบบ	4.66	0.59	93.11	ดีมาก
รวมด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	4.65	0.59	93.10	ดีมาก
ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศในภาพรวม	4.65	0.59	92.97	ดีมาก
รวม	4.65	0.59	93.07	ดีมาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ปลายเปิด)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานบริการข้อมูลสารสนเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 2,401 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 22,459 คน คิดเป็นร้อยละ 10.69

สรุปประเด็นข้อเสนอแนะ

หมวดหมู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)	แนวโน้มความคิดเห็น			ขยายความ
			เชิงบวก	กลาง	เชิงลบ	
ข้อเสนออื่น	1,860	77.4%	1,155	601	104	ความคิดเห็นเปิดหลากหลาย ทั้งการชื่นชมและข้อเสนอปรับปรุงในหลายด้านที่ไม่ตรงกับหมวดหมู่หลัก เช่น การบริการ ความสะดวก และข้อเสนอแนะอื่น
ระบบ	423	17.6%	120	222	81	ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบบริการ เช่น ความเสถียร ความง่ายต่อการใช้งาน ปัญหาการเข้าถึงข้อมูล และการพัฒนา application
ความสะดวก	112	4.7%	44	52	16	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสะดวกของบริการ เช่น การเข้าถึงข้อมูล ความรวดเร็วในการให้บริการ และข้อเสนอในการปรับปรุงขั้นตอน
อาจารย์	6	0.2%	0	4	2	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของอาจารย์ เช่น การให้คำปรึกษา การช่วยเหลือ และความใส่ใจในการดูแลนักศึกษา
รวม	2,401	100%	1,319	879	203	

สรุปแนวโน้มเพิ่มเติม (คำอธิบายสั้น)

- ความคิดเห็น **เชิงบวก** มีจำนวนมากที่สุด (55%) ☐ สะท้อนความพึงพอใจและการชื่นชมต่อการบริการและความสะดวก
- ความคิดเห็น **เชิงลบ** มีเพียง 9% ☐ ส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับระบบ เช่น ความซับซ้อน ความไม่เสถียร
- ความคิดเห็นใน **หมวดข้อเสนออื่น** มีจำนวนมากที่สุด ☐ ควรนำมาวิเคราะห์เชิงลึกเพื่อหาประเด็นสำคัญที่ซ้ำหรือตรงกัน
- **ความสะดวก** ได้รับคำชมเป็นส่วนใหญ่ ☐ แสดงถึงทิศทางการพัฒนาที่ดีขึ้น
- **ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาจารย์** มีจำนวนน้อย แต่เน้นเรื่องการสื่อสารและการดูแลนักศึกษา