

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานบริการข้อมูลสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2566

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ ระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566 โดยเก็บแบบประเมินผ่านเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้านดังตาราง

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ (%)	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ				
1. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.82	0.42	96.38	ดีมาก
2. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.82	0.44	96.36	ดีมาก
3. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	4.81	0.42	96.27	ดีมาก
4. ความน่าสนใจและการใช้ประโยชน์ของข้อมูล	4.80	0.47	96.09	ดีมาก
5. ความหลากหลายของข้อมูล	4.79	0.49	95.87	ดีมาก
รวมด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ	4.81	0.45	96.19	ดีมาก
ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ				
1. ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.81	0.47	96.16	ดีมาก
2. สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	4.81	0.45	96.21	ดีมาก
3. ประสิทธิภาพ/ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.77	0.54	95.48	ดีมาก
4. ระบบมีเสถียรภาพสามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา	4.77	0.56	95.48	ดีมาก
5. การประมวลผลถูกต้องแม่นยำ	4.82	0.42	96.35	ดีมาก
รวมด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	4.80	0.49	95.94	ดีมาก
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ				
1. การจัดวางตำแหน่งของข้อความ/รูปภาพ/เมนู ง่ายต่อการใช้งาน	4.79	0.54	95.70	ดีมาก
2. การใช้สีพื้นและสีตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.78	0.52	95.63	ดีมาก
3. ความชัดเจนในการใช้ภาษาสื่อสารกับผู้ใช้	4.79	0.50	95.80	ดีมาก
4. รูปแบบมาตรฐานเดียวกันในการแสดงผล	4.79	0.50	95.79	ดีมาก
5. ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้	4.79	0.49	95.88	ดีมาก
รวมด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ	4.79	0.51	95.76	ดีมาก
ด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ				
1. การกำหนดสิทธิ์ และระดับการเข้าถึงข้อมูลในการเข้าใช้งานเหมาะสม	4.81	0.46	96.16	ดีมาก

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ (%)	ระดับ ความพึง พอใจ
2. ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.80	0.48	95.90	ดีมาก
3. การแจ้งเตือนในกรณีที่มีความผิดปกติของระบบจากการใช้งาน	4.77	0.56	95.33	ดีมาก
4. การเก็บข้อมูลประวัติการใช้งานย้อนหลังในระบบ	4.78	0.50	95.70	ดีมาก
รวมด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	4.79	0.50	95.77	ดีมาก
ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศในภาพรวม	4.79	0.51	95.86	ดีมาก
รวม	4.80	0.49	95.92	ดีมาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ปลายเปิด)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สำหรับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานบริการข้อมูลสารสนเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 421 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 24,352 คน คิดเป็นร้อยละ 1.73

รายการความคิดเห็น	จำนวนผู้ เสนอความ คิดเห็น	คิดเป็นร้อย ละ(%)
ข้อคิดเห็นชื่นชม		
- ระบบใช้งานได้ดี	153	36.34
- มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง	12	2.85
- สวยงาม ทันสมัย	3	0.71
ข้อคิดเห็นควรพัฒนา		
ระบบทะเบียนหน้าเว็บไซต์		
- อยากให้ใช้งานได้สะดวก และรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน และเข้าใจง่าย	48	11.40
- อยากให้ระบบเสถียรมากกว่านี้ ช่วงที่มีผู้ใช้งานจำนวนมาก	37	8.79
- การ Update ข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน รวดเร็ว ค้นหาง่าย รวมถึงมีการแจ้งเตือน ข่าวสารต่าง ๆ	26	6.18
- ทำแบบประเมินหลายครั้งแล้วยังเข้าระบบไม่ได้	14	3.33
- ควรปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยกับปัจจุบัน และสวยงาม	13	3.09
- ไม่อยากให้มีการประเมินก่อนเข้าระบบ	5	1.19
- ดำเนินการเรื่องการขอเอกสารมีความล่าช้า และการทำเรื่องขอคืนสภาพมีความล่าช้า	3	0.71
- อยากให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวในwebได้ทั้งหมด	2	0.48
- นักศึกษาสามารถเปลี่ยนรูปนักศึกษาในระบบได้	2	0.48
- อยากให้ระบบสามารถพิมพ์ชื่อนักศึกษาได้เลยจากการกดตารางสอนของอาจารย์ และให้แสดงจำนวนรายการกลุ่มที่เปิดทั้งหมดได้เลย ไม่ต้องมาเปลี่ยนข้างหน้า	1	0.24
Mobile Application		
- แอปฯใช้งานไม่ได้ ระบบไม่เสถียร เมื่อมีผู้เข้าใช้งานจำนวนมาก ช่วงเกรดออก	41	9.74
- ทำแบบประเมินแล้วไม่สามารถเข้าระบบได้	33	7.84
- อยากให้ยกเลิกการบังคับให้ประเมินก่อนเข้าใช้งาน App เพราะทำให้ยุ่งยาก	5	1.19
- อยากให้ใช้งานได้สะดวก และรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	5	1.19
- ควรปรับปรุงแอปฯให้มีความทันสมัยกับปัจจุบัน และสวยงาม	3	0.71
- ทำแบบประเมิน ผ่าน Application เลยไม่ต้องเข้าระบบหน้าเว็บเพื่อทำแบบ	1	0.24
- แอปฯถ้าลงทะเบียนได้จะดีมาก เว็บการจะหาข้อมูลสำคัญๆ เช่นวันลงทะเบียน กำหนดการสำคัญต่าง ๆ หายากมาก ถ้าเอาอะไรสำคัญๆลงหน้าหลักแล้วจัดหมวดหมู่ให้ ดีน่าจะเป็นเว็บที่ดีเลยครับ	1	0.24

รายการความคิดเห็น	จำนวนผู้ เสนอความ คิดเห็น	คิดเป็นร้อย ละ(%)
ข้อความคิดเห็นอื่น ๆ		
- อยากให้มีเบอร์ติดต่ออาจารย์ชัดเจน สามารถเข้าไปดูรายชื่ออาจารย์ได้	3	0.71
- ควรให้ประธานหลักสูตรต่าง ๆ หรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเข้าถึงข้อมูลเหมือนผู้บริหารได้	2	0.48
- ระบบสหกิจ ระบบเลือกสถานประกอบการ เข้ามาครบ	1	0.24
- ระบบสหกิจ ในการเข้าใช้และกรอกเอกสารแบบฟอร์มต่าง ๆ ของระบบนักศึกษา ยังเข้าถึงยาก เช่น การกรอก สก01 ยังพบว่านักศึกษาใหม่ไม่สามารถทำในครั้งเดียวแล้วจบ และหลายคนยังหาวิธีเข้าไปกรอกไม่ได้ครับ	1	0.24
- ฝ่ายงานทะเบียนไม่ควรเก็บค่าค่านักศึกษาที่มีจำนวนหลักพันเพราะรู้สึกว่ามันเยอะเกินไป เพราะทั้งค่าปรับจ่ายซ้ำ และค่ากุสสภาพ นศ. เพราะบางคนก็ไม่มีจริง ๆ จะไม่มีสิทธิเรียนเลยหรือ แล้วรู้สึกว่ามันสูงไปกับการกุสสภาพในหลักพัน	1	0.24
- ควรมีทุนการศึกษาที่เข้าถึงนักศึกษาจริง ๆ โดยไม่ต้องมีขั้นตอนยุ่งยาก	1	0.24
- ควรเพิ่มข้อมูลด้านเวลาในการกรอกข้อมูลแต่ละช่วง เช่น ระยะเวลาที่ต้องกรอกเกรด กรอกมคอ. ต่าง ๆ	1	0.24
- อยากให้เอาชั่วโมงกิจกรรมที่จะให้นักศึกษาเก็บมารวมไว้ในเว็บนี้จะได้ไม่ต้องเปิดไปในหลายๆเว็บอยากให้รวมไว้ในที่เดียวกันเลย	1	0.24
- ในการกรอกเกรด รายวิชา ที่ต้องปรีน Control code ในใบเกรด ควรมีที่ให้ปรีนเพียงจุดเดียวที่หน้าสุดท้ายของผู้รับผิดชอบวิชา ซึ่งขอได้เงิน control code ออกมา (ไม่ต้องให้ปรีนในหน้าผู้สอนส่งเกรดเพราะเมื่อมันไม่มี control code และถูกคณะตีกลับมาเพื่อแก้ไขวนวายมาก) หรือไม่ก็ให้มันมี Control code ไปทุกหน้าที่สั่งปรีนได้เลยครับ	1	0.24
- 1. บางครั้งจำนวนที่นั่งในห้องไม่สัมพันธ์กับจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน อยากให้ระบบแจ้งเตือนและสื่อการลงทะเบียนเกินที่นั่งให้ถูกต้องตรงตามข้อมูลของห้องเรียน 2. ระบบค้นหาห้องเรียน ควรเพิ่มรายละเอียด "ชั้น" ของตึกด้วย เพราะบางห้องเช่น LAB จะไม่ทราบว่ายู่ชั้นใด	1	0.24
รวม	421	100.00