

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานบริการข้อมูลสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2565

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้งานบริการข้อมูลสารสนเทศ

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565 โดยเก็บแบบประเมินผ่านหน้าเว็บไซต์ของสำนักฯ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้านดังตาราง

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย(\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ				
1. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.75	0.47	95.08	ดีมาก
2. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.80	0.44	96.05	ดีมาก
3. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	4.86	0.39	97.14	ดีมาก
4. ความน่าสนใจและการใช้ประโยชน์ของข้อมูล	4.84	0.41	96.87	ดีมาก
5. ความหลากหลายของข้อมูล	4.80	0.43	96.04	ดีมาก
รวมด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ	4.81	0.43	96.24	ดีมาก
ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ				
1. ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.92	0.31	98.45	ดีมาก
2. สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	4.83	0.43	96.70	ดีมาก
3. ประสิทธิภาพ/ความเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.78	0.45	95.55	ดีมาก
4. ระบบมีเสถียรภาพสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	4.81	0.43	96.14	ดีมาก
5. การประมวลผลถูกต้องแม่นยำ	4.82	0.45	96.32	ดีมาก
รวมด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	4.83	0.41	96.63	ดีมาก
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ				
1. การจัดวางตำแหน่งของข้อความ/รูปภาพ/เมนู ง่ายต่อการใช้งาน	4.83	0.40	96.57	ดีมาก
2. การใช้สีพื้นและสีตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.76	0.47	95.26	ดีมาก
3. ความชัดเจนในการใช้ภาษาสื่อสารกับผู้ใช้	4.71	0.49	94.17	ดีมาก
4. รูปแบบมาตรฐานเดียวกันในการแสดงผล	4.78	0.44	95.61	ดีมาก
5. ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้	4.83	0.44	96.64	ดีมาก
รวมด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ	4.78	0.45	95.65	ดีมาก
ด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ				
1. การกำหนดสิทธิ์ และระดับการเข้าถึงข้อมูลในการเข้าใช้งานเหมาะสม	4.84	0.40	96.71	ดีมาก
2. ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.77	0.45	95.35	ดีมาก
3. การแจ้งเตือนในกรณีที่มีความผิดพลาดของระบบจากการใช้งาน	4.79	0.44	95.76	ดีมาก
4. การเก็บข้อมูลประวัติการใช้งานย้อนหลังในระบบ	4.79	0.44	95.88	ดีมาก
รวมด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	4.80	0.43	95.93	ดีมาก
ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศในภาพรวม	4.82	0.41	96.42	ดีมาก
รวม	4.81	0.43	96.14	ดีมาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ปลายเปิด)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ สำหรับในแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานบริการข้อมูลสารสนเทศ มีจำนวนเสนอแนะทั้งหมด 88 ท่าน จาก 14,151 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 0.62 ดังนี้

รายการความคิดเห็น	จำนวนผู้ เสนอความ คิดเห็น	คิดเป็น ร้อยละ
ข้อคิดเห็นชื่นชม		
- โดยรวมระบบใช้งานได้ดี	36	40.91
- ทันสมัย	5	5.68
- ข้อมูลถูกต้อง ชัดเจน	9	10.23
- ระบบมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3	3.41
ข้อคิดเห็นควรพัฒนา		
Mobile Application		
- ใช้งานได้ดี แต่ขอให้พัฒนาให้รวดเร็วมากขึ้น	2	2.27
- ต้องการให้มีการเชื่อมต่อระหว่าง App และระบบอื่น ๆ ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	3	3.41
- ความล่าช้าในการเรียกใช้งาน App	3	3.41
- อยากให้นำตารางสอบบอกชื่อ วิชาด้วย และควรมีตารางเรียนเหมือนในเว็บจะดูง่ายกว่า	1	1.14
ระบบทะเบียนหน้าเว็บไซต์		
- การปรับปรุงเนื้อหาและแสดงผลหน้าเว็บไซต์	16	18.18
- ความล่าช้าในการเรียกใช้งาน	3	3.41
- มีระบบแจ้งเตือนไปที่อีเมล หรือ SMS กรณีมีการอัปเดตข้อมูลนักศึกษาและลงทะเบียน	2	2.27
- ควรมีเมนูการแก้ไขข้อมูลของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาสามารถแก้ไขข้อมูลเองได้	1	1.14
ข้อความคิดเห็นอื่น ๆ		
กรณีนักศึกษาในชั้นปีนั้นมีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน แต่ละคนแยกดูคนละกลุ่ม และตรวจสอบข้อมูลนักศึกษาได้เฉพาะกลุ่มที่ตนมีชื่อเท่านั้น ควรแก้ไขให้ อาจารย์ดูข้อมูลนักศึกษาได้ทั้งชั้น เพราะในทางปฏิบัติต้องร่วมกันดูและช่วยกันติดตามนักศึกษาทุกคน การที่ได้เฉพาะกลุ่มทำให้การติดตามข้อมูลของอาจารย์ทำได้ไม่ทั่วถึง และไม่สามารถแก้ไขปัญหานักศึกษาได้ทันเวลา	1	1.14
อยากให้บอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนเพื่อวางแผนค่ะ เช่น วิชา เรียนกี่โมง กี่วัน เรียนวันไหนบ้าง สอบวันไหน เรียนถึงเมื่อไหร่ แบบแจ้งมาใน outlineเลยก็จะดีมากค่ะ หรือใน course syllabusก็ได้ค่ะ ในทุกรายวิชานะคะ แล้วก็ปิดเทอมวันไหน เปิดวันไหน รวมๆแล้วระบบใช้งานง่ายนะคะ แต่ขอฝากไว้ด้วย ขอขอบคุณค่ะ	1	1.14
อยากให้เพิ่มช่องทางการติดต่อของอาจารย์แต่ละท่าน ให้นักศึกษามีช่องทางติดต่อกับอาจารย์มากกว่านี้ค่ะ เพราะช่วงของการลงทะเบียน สำหรับคนที่จำเป็นต้องลงทะเบียนนอกแผนเรียนเป็นอะไรที่ติดต่อกับอาจารย์ผู้สอนยากมาก หาช่องทางการติดต่อกียาก อาจารย์ก็ติดต่อยาก	1	1.14
เมื่อนักศึกษาจะลงทะเบียนวิชาอื่น ควรจะมีเบอร์ติดต่อหรืออีเมลทุกครั้งเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการถามวิชาอาจารย์	1	1.14
รวม	88	100.00

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 14,151 คน

มีผลการประเมินรวมเฉลี่ย 4.81

คิดเป็นร้อยละ 96.14

อยู่ในระดับ ดีมาก

แนวทางการพัฒนาตามข้อเสนอแนะ
<p>ปรับระบบบริการการศึกษาโดยเพิ่มขั้นตอน และการกำหนดเงื่อนไขดังนี้</p>
<p>1. เพิ่มการกำหนดจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาในระบบบริการการศึกษา โดยเพิ่มเงื่อนไขจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาได้มากกว่า 1 ท่าน และสามารถดูแลนักศึกษาได้ตามกลุ่มที่ทางคณะกำหนดได้</p>
<p>2. เพิ่มการแสดงผลของรายละเอียดในระบบบริการการศึกษา ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น</p>
<p>3. พัฒนาระบบในส่วนของช่องทางการติดต่อ ทั้งในส่วนของอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน โดยให้อาจารย์สามารถบันทึกเบอร์โทรศัพท์ อีเมล รวมไปถึงช่องทางออนไลน์ที่ให้นักศึกษาสามารถติดต่อได้</p>
<p>4. ปรับปรุงการแสดงผลในส่วนของ Mobile Application ให้มีความรวดเร็วในการแสดงผลมากยิ่งขึ้น และปรับปรุงและเพิ่มเติมรูปแบบให้ดูทันสมัยมากขึ้น</p>
<p>5. ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ของสำนักฯ โดยเพิ่มหน้าในส่วนของการให้บริการของห้อง RMUTT Student Service Center โดยเพิ่มรายละเอียด ขั้นตอนการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ รวมไปถึงบุคคลภายนอกศิษย์เก่า จากเดิมรายละเอียดและขั้นตอนที่ประชาสัมพันธ์บางส่วนสืบค้นได้ค่อนข้างยุ่งยาก และไม่ครอบคลุมรายละเอียดบางส่วน</p>