

สรุปผล

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

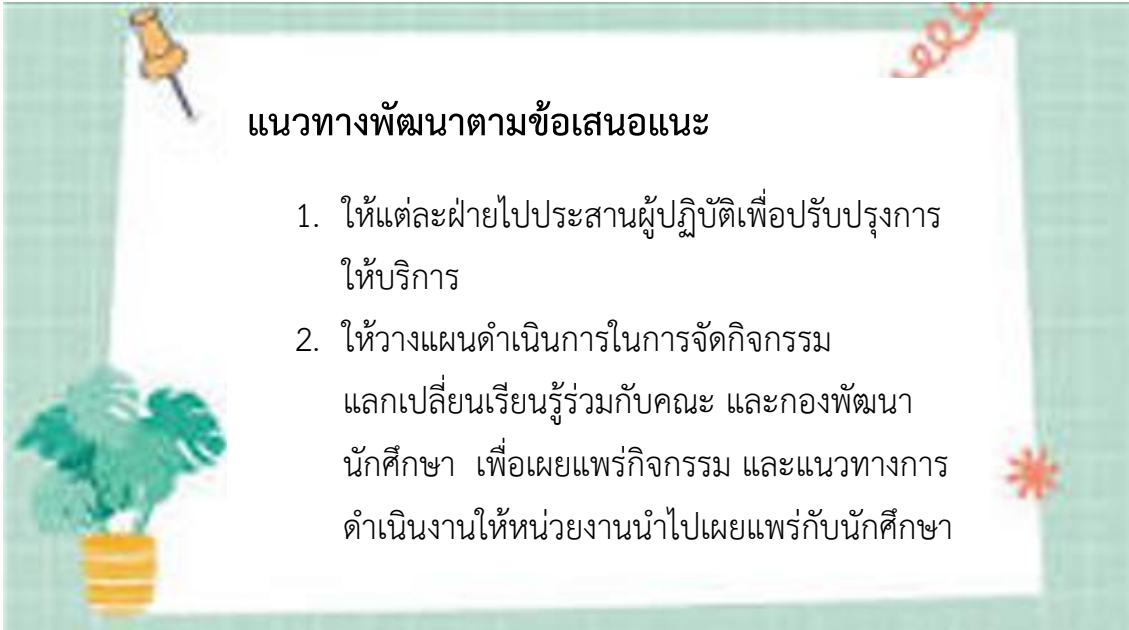
รอบระยะเวลาประเมินระหว่างวันที่ 4 มีนาคม 2565 - วันที่ 31 มีนาคม 2565



สรุปภาพรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี คะแนน 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.40

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

- ติดต่อได้ไว ตรวจสอบได้รวดเร็วดีมากครับ
- พี่เข็มน่ารัก เต็มใจให้บริการ เป็นกันเอง ยินดีรับฟัง และให้การช่วยเหลือเต็มที่
- สร้างระบบออนไลน์ที่ครบวงจรมากขึ้น
- ควรมีช่องทางติดตามเรื่องที่ยื่นไป
- ระบบการลงทะเบียนออนไลน์ มีปัญหาบ่อยมากครับ
- สอนให้รู้จักการเพิ่มถอนรายวิชา และ วิชาที่เปลี่ยนหลักสูตรขอบคุณค่ะ 🎧
- ตั้งใจบริการดี
- ควรมีระบบการทำงานที่ชัดเจน ควรวางแผนและมีกำหนดการที่เหมาะสม ไม่ควรเร่งดำเนินการงานต่างๆ เมื่อใกล้กำหนดหรือเลยกำหนดไปแล้ว และควรตรวจสอบข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อไม่ให้เกิดความสับสน และไม่ควรเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง
- ขอบพระคุณ นุทพานที่ สวท ที่ให้บริการที่ดีตลอดมา
- ตอบข้อซักถามได้ดี เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส
- ตอบคำถามได้ชัดเจนแนะนำข้อมูลในการประสานต่อหรือติดตามได้ดี
- มีส่งไปรษณีย์ด้วยก็ดีเลยคะ สามารถออกค่าใช้จ่ายค่าส่งได้



แนวทางพัฒนาตามข้อเสนอแนะ

1. ให้แต่ละฝ่ายไปประสานผู้ปฏิบัติเพื่อปรับปรุงการให้บริการ
2. ให้วางแผนดำเนินการในการจัดกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับคณะ และกองพัฒนานักศึกษา เพื่อเผยแพร่กิจกรรม และแนวทางการดำเนินงานให้หน่วยงานนำไปเผยแพร่กับนักศึกษา