

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานบริการข้อมูลสารสนเทศปีงบประมาณ 2564
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2564

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ				
1. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.76	0.43	95.24	ดีมาก
2. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.80	0.40	96.06	ดีมาก
3. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	4.82	0.38	96.48	ดีมาก
4. ความน่าสนใจและการใช้ประโยชน์ของข้อมูล	4.82	0.39	96.32	ดีมาก
5. ความหลากหลายของข้อมูล	4.76	0.43	95.25	ดีมาก
รวมด้านการให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศ	4.79	0.40	95.87	ดีมาก
ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ				
1. ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.84	0.37	96.82	ดีมาก
2. สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	4.82	0.38	96.50	ดีมาก
3. ประสิทธิภาพ/ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.82	0.39	96.38	ดีมาก
4. ระบบมีเสถียรภาพสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	4.83	0.37	96.62	ดีมาก
5. การประมวลผลถูกต้องแม่นยำ	4.84	0.36	96.85	ดีมาก
รวมด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	4.83	0.37	96.63	ดีมาก
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ				
1. การจัดวางตำแหน่งของข้อความ/รูปภาพ/เมนู ง่ายต่อการใช้งาน	4.83	0.38	96.52	ดีมาก
2. การใช้สีพื้นและสีตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.76	0.43	95.15	ดีมาก
3. ความชัดเจนในการใช้ภาษาสื่อสารกับผู้ใช้	4.77	0.42	95.37	ดีมาก
4. รูปแบบมาตรฐานเดียวกันในการแสดงผล	4.76	0.42	95.28	ดีมาก
5. ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้	4.76	0.43	95.25	ดีมาก
รวมด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบ	4.78	0.42	95.51	ดีมาก
ด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ				
1. การกำหนดสิทธิ์ และระดับการเข้าถึงข้อมูลในการใช้งานเหมาะสม	4.85	0.36	96.99	ดีมาก
2. ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.84	0.37	96.73	ดีมาก
3. การแจ้งเตือนในกรณีที่มีความผิดพลาดของระบบจากการใช้งาน	4.81	0.40	96.11	ดีมาก
4. การเก็บข้อมูลประวัติการใช้งานย้อนหลังในระบบ	4.78	0.41	95.61	ดีมาก
รวมด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	4.82	0.38	96.36	ดีมาก
ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศในภาพรวม	4.84	0.37	96.85	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.81	0.39	96.12	ดีมาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ปลายเปิด)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ สำหรับในแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานบริการข้อมูลสารสนเทศ มีจำนวนเสนอแนะทั้งหมด 108 ท่าน จาก 13,091 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 0.82 ดังนี้

รายการความคิดเห็น	จำนวนผู้เสนอ ความคิดเห็น	คิดเป็นร้อยละ
ข้อคิดเห็นที่ชื่นชม		
1. ด้านข้อมูล และความปลอดภัยดี	5	4.63
2. โดยรวมดี	27	25.00
3. ระบบไม่ซับซ้อน ใช้งานง่าย	10	9.26
4. ทันสมัย	5	4.63
ข้อคิดเห็นควรพัฒนา		
Mobile Application		
1. เกิดปัญหาในการเข้าใช้งาน	5	4.63
2. ปรับปรุงหน้าการแสดงผล	3	2.78
3. พัฒนาในส่วนอื่นเพิ่มเติม	4	3.70
ระบบหน้าเว็บไซต์		
1. พบปัญหาในการเข้าใช้งาน	12	11.11
2. ปรับปรุงการเนื้อหาและแสดงผลหน้าเว็บ	19	17.59
3. ความล่าช้าในการเรียกใช้งาน	3	2.78
4. พัฒนาด้านการขอรหัสเข้าใช้งานเพิ่มเติม	5	4.63
ข้อคิดเห็นอื่นๆ		
1. ให้คงข้อมูลของศิษย์เก่าไว้	1	0.93
2. ควรมีระบบสแกนลายนิ้วมือ	1	0.93
3. ต้องการAIในการตอบปัญหาSUPPORTที่สุด	1	0.93
4. อยากให้แจ้งข่าวสารทาง sms ด้วย	5	4.63
5. มีโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ให้บริการ	1	0.93
6. การโอนชำระเงินขอเอกสารต่างๆ ให้สามารถชำระผ่าน Mobile Banking ได้	1	0.93
รวม	108	100.00

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 13,091 ท่าน

มีผลการประเมินรวมเฉลี่ย 4.81. คิดเป็นร้อยละ 96.12 อยู่ในระดับ ดีมาก