

## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการและ/หรือผู้ใช้บริการ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการและ/หรือผู้ใช้บริการระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2561 โดยเก็บแบบประเมินผ่านหน้าเว็บไซต์ของสำนักฯ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการห้อง RMUTT Student Service Center ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้านแสดงดังตาราง

หัวข้อแบบประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.ให้คำแนะนำ	4.01	ดีมาก
2.พูดจาสุภาพ	3.94	ดีมาก
3.เต็มใจให้บริการ	3.97	ดีมาก
4.ความรวดเร็วใจการให้บริการ	3.91	ดีมาก
5.แบบฟอร์มสำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ	4.06	ดีมาก
6.มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เช่น คอมพิวเตอร์ ปากกา	3.99	ดีมาก
7.ระบบเรียกบัตรคิว	3.89	ดีมาก
8.โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	3.85	ดีมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.91</b>	<b>ดีมาก</b>

ปีงบประมาณ 2561 มีผลการประเมินรวมเฉลี่ย 3.91 อยู่ในระดับ ดีมาก