ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการและ/หรือผู้ใช้บริการ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการและ/หรือผู้ใช้บริการระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562 โดยเก็บแบบประเมินผ่านหน้าเว็บไซต์ของสำนักฯ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการห้อง RMUTT Student Service Center ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 **ผลการประเมินรวมเฉลี่ย 4.55** ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้านแสดงดังตาราง

หัวข้อแบบประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	4.45	ดี
การพูดจาสุภาพ	4.58	ดีมาก
เต็มใจให้บริการ	4.53	ดีมาก
ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.64	ดีมาก
ความพร้อมของอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	4.44	ดี
ระบบเรียกบัตรคิว	4.58	ดีมาก
ระบบคำร้องออนไลน์ของนักศึกษา	4.54	ดีมาก
ความพึงพอใจในภาพรวม	4.62	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	**4.55**	**ดีมาก**

ข้อเสนอแนะอื่นๆ มีจำนวนเสนอแนะทั้งหมด 72 ท่านจากทั้งหมด 3,453 คิดเป็นร้อยละ 2.09 ดังนี้

รายการความคิดเห็น	จำนวนผู้เสนอความคิดเห็น	คิดเป็นร้อยละ
ควรเพิ่มอุปกรณ์เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์	18	0.52
ควรปรับระบบเรียกคิว เช่น การมีการแสดงแลขให้ชัดเจน	16	0.46
การให้คำแนะนำดี	25	0.72
พัฒนาระบบคำร้องออนไลน์	13	0.38